



## 最爱一抹中国红

时光终是太清浅，不经意间掠过夏的绚烂，迈进秋的恬静。在这金秋十月，我们伟大的祖国母亲迎来了它七十三岁的生日。

我们的祖国幅员辽阔，山川秀美，风景如画。北国风光、千里冰封，南疆异景、秀丽新奇，蜿蜒河川、五岳峻岭无不引人入胜，叫人流连忘返。长江黄河奔腾入海，仿佛在诉说五千年华夏文明的壮阔；五岳独尊高耸入云，向世界展示着中华儿女不屈的脊梁；塞北的草原一望无际，南海的椰林阵阵飘香……

蓦然回首，我们的祖国已经走过了七十三个年头，七十三个春夏秋冬，七十三年起伏延长，一次次的机遇与挑战，几代人的努力和拼搏，我们迎来了祖国七十三周年的华诞。七十三年时光在历史的长河中不过弹指一挥间，但在

这七十三年里，我们的祖国发生了翻天覆地的变化。国际地位不断提升，科学技术、经济文化水平也可谓一日千里。我们自豪、我们骄傲，我们为有一个越来越强大的祖国而引吭高歌。我们用鲜花来祝贺祖国的生日，我们用心灵来歌唱祖国的伟大。当鲜艳的五星红旗冉冉升起，阳光下那一抹独特的红色闪闪发光，照亮了华夏儿女的一张张笑脸。

“忆往昔峥嵘岁月稠”，我们在欢庆祖国生日的同时，也请一定不要忘记，是无数英雄的中华儿女用鲜血和生命为我们筑起了万里长城，是千千万万共产党人以不屈的脊梁为我们撑起了整个民族的命运，多少次风霜雨雪的摧残，多少代人艰苦卓越的奋斗，才成就了祖国如今的辉煌。

今天的中国正焕发着蓬勃的生机，迈着崭新的步伐，走向更加繁荣昌盛的明天。

一抹中国红，万丈朝阳生。如果信念有颜色，我相信那一定是中国红！



## 举手之劳

一次，去水房接水途中无意间看到质保部的李主任路过车间西头配电盘处时见柜子前面的绝缘胶皮垫子不知怎的被弄歪了，接着便把它扶正了。我不自觉地在心里为他点了个赞。这也让我想起前段时间公司里拍宣传片，有一个镜头需要大家相互配合摆个造型。一位同事刚进行了喷漆工作，脊背上有些粉尘，钣金张主任见状忙上前帮其将粉尘拍掉了。为了让造型更形象更逼真，宣传负责人在地面上划线，同事小刘也帮忙一起划了起来。这样大家站队的时候便有了依据，整齐划一。

还有，像我们车间领导会把平日里想到的、看到的事项发在群里提醒大家注意，做到了未雨绸缪，有备无患；有的同事在下班前拖地时会将废纸壳捐到车间东南角的专属区域；看到同事搬重物时会有同事伸出援手；也会有同事帮忙捡起他人因在高处不小心掉落却无法捡起的物件；为了减少错误的发生，上下工序间、各部门工作中会相互提醒；上班前，下班后也常会听到同事一句善意的“不要忘记打卡啊！”……。这一桩桩，一件件看似不起眼，也仅仅是举手之劳，实际上它是一个人内心的折射，是一份爱岗爱“家”情怀的自然流露。

古人云：勿以善小而不为。举手之劳虽然只是小善，但也应该成为人们之间一个司空见惯的行为、动作，它也是一种值得大家虚心学习的精神。在我的耳边时常听到有同事做了好事后谦虚地说“举手之劳而已，何足挂齿。”我觉得一些事虽然不用时时将它挂在嘴边，但是要刻刻记在心里并且实实在在地将它传承下去。它的传承看似无形，其实在日常工作过程中耳濡目染，就像偶然间与某一位同事相遇，会不自觉地想起他做的某一件好事。

《海瑞传》中曾经写到“人心者，国家之命脉也。”同理，人心的向背也是企业存亡的关键。平日里，大家自觉地你帮我，我帮你，让举手之劳无处不在，也无时不在。赠人玫瑰，手有余香。同事间都自然而然地配合默契，团结一心，自会暗香盈袖，花香满屋。公司的发展也会蒸蒸日上，锐不可当。

(总装车间/宋乐颖)



## 再谈解决母线桥 交货问题的创新思维

(接上期)

一、提前设计和生产是最佳突破口。设计开关柜时已经知道有大量母线桥，也清楚最后阶段集中测量、设计和生产是个大麻烦，但仍被动的等着这个时刻到来。一般认为，车间忙是生产部门的事，设计人员忙是技术部门的事，两者毫不相干，实际上有很大的关联。但实际上没有解决问题的期待和欲望，采取各种可能缓解的办法，说明相关部门的工作协调存在障碍。

相关负责人要分析本部门的工作流程，寻求如何从改变流程找到突破口。工作流程就像基因排序，改变排序就改变了基因，改变了流程就很可能改变了母线桥交货的现状。母线桥交货的整个过程，看起来各部门都尽力而为，无法再有突破。但把整个过程分解成若干个流程，深入分析各个流程就会发现，有的流程是有突破口的。设计和加工时间过度集中，各部门短期内的的工作量大，是问题根本所在，解决问题就要从这里入手。变被动为主动的方法就是流程重组，也就是提前设计和生产，这是解决母线桥交货问题的唯一出路。(下接A2-1)

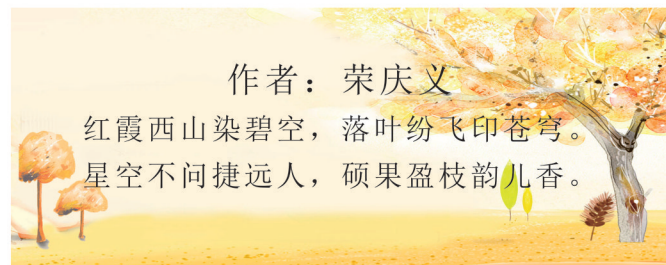
## 企业新闻



2022年9月20日-23日，在公司总经理鞠瑞江同志带领下，相关部门分管领导一行前往江苏中电变压器公司及西门子苏州、无锡两处工厂参观、考察。通过这次到供应商生产厂实地交流学习，高管们普遍反映收获颇丰。从展览室、会议室到车间一线，各种管理细节，不仅体现了文化的魅力，也展现了品牌的力量。大家一致认为，要与时俱进，向先进高端企业学习，规范、提升管理水平，促进公司实现高质量发展。

□ 诗词创作

秋之韵



作者：荣庆义

红霞西山染碧空，落叶纷飞印苍穹。  
星空不问捷远人，硕果盈枝韵儿香。



□ 健康生活

请善待中年的自己

前些日子，惊闻一位同级不同班的高中同学心梗走了，忍不住一阵唏嘘。想到现在已有几位同学离开了，内心难免有不少的感慨和许多的感悟。

俗话说，身体是革命的本钱，没有了健康的身体，一切理想抱负都无从谈起。现在是个快节奏时代，我们要吃早饭，辛苦工作一天，尽量早睡，少熬夜，中年人的健康已经没有办法让我们肆意去挥霍的资本了，要懂得珍惜，不要让自己活的太累。中年以后，我们要善待自己的身体，富养自己，不要对自己的生活太吝啬，要学会对自己慷慨一点。比如去买件自己喜欢很久，即使打折也感觉有点贵的衣服，或者去吃一次向往已久的美食，犒劳一下自己，让自己的生活丰富多彩起来，不必太过单调。

当今手机占用了我们太多工作以外的时间，大数据短视频推荐给我们的往往都是重复的、同质化的内容，使得我们减少了选择和思考的时间。人到中年，要学会时间管理，提高工作效率，减少不必要的应酬和聚会，让自己有更多的业余时间支配，给自己的心灵放个假。休息的时候，清晨早起爬个山，去喜欢的地方旅游，好好地感受大自然的美好，放松紧张的心情；或者买几本那些年买不起而借阅过的书籍，重新去阅读，重新去感受，会带来不一样的认知。丰富自己的内心世界，陶冶我们的情操。

人到中年，经历了太多的风风雨雨，很多事情要看得开，放得下。不要因为昨天的过错而难过，对今天的错失而耿耿于怀；不要过多地纠结于某些事和物，让其顺其自然；不要为一些鸡毛蒜皮的小事打扰内心，让自己一蹶不振，浪费时间和生命，要学会往前看，追寻自己的幸福。

人到中年，不管过去的生活留给了我们什么，也不知道明天迎接和面对的又是什么，我们只管好好地生活，爱惜生命，善待自己，让我们的后半生，活的充实、精彩而美丽。

(钣金车间/刁成华)

□ 售后知识

如何与客户保持良好的沟通

售后服务是一个综合技能需求比较高的工作，对售后人员来讲，技术过硬只是其中一方面，与客户进行良好的沟通也很重要。

我们售后服务的内容是多方面的，可以说是对售后人员的一种考验。当用户对我们提出问题，我们该怎样去沟通呢？

首先，我们要保持良好的心态，沉着冷静地回答问题。很多用户习惯了原有的产品，对我们公司的产品结构、性能、操作方面不是很了解，这时我们应该细心、细致的给客户进行讲解。如果是改造项目，改造后发现确实有些地方做的不太合理，有待改进，我们也应虚心接受，并与公司技术相关部门进行交流、沟通，最终解决，给客户一个满意的答复，这同时也有助于产品质量的提升。



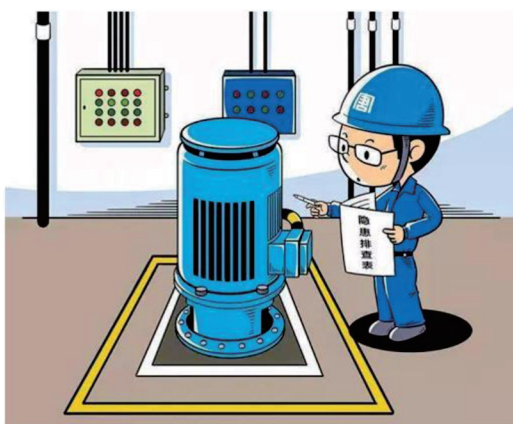
其次，我们要耐心。与客户沟通时要学会聆听，不管用户提出多么苛刻的问题，我们始终要本着客户至上的原则，不要有任何的抵触情绪，要学会换位思考，如果我们是客户，遇到这种事情是种什么状态呢？耐心听客户讲完，心平气和地阐述自己的观点，以一颗平常心去对待，让客户相信你、信任你，感觉我们是带着一颗诚心来解决问题的，最终会得到用户的认可。

让我们以良好的心态、诚恳的态度、耐心地讲解，微笑面对每一次售后服务！

(质保部/李全功)

漫画话安全

63、必须建立健全隐患排查治理制度。



64、必须保证公司主要负责人、安全管理人员、特种作业人员持证上岗。



(A2-1) 如果生产时间足够长，车间可以提前加工母线桥壳体，不必集中生产，但没有图纸无法生产。因此提前生产问题的源头追溯到了技术部门，显然这是一个需要跨部门协调，才能解决的问题。

通常开关柜安装完毕前，技术部门无法测量尺寸不能设计。不测量尺寸能否设计呢？这就是突破口，提前设计图纸是解决问题的关键！以常规的面对面、面对背和背对背母线桥为例。未测量尺寸前，开关柜尺寸是确定的，那么两端桥墩的尺寸也是确定的，可以提前设计生产。桥体结构不管有几节组成，除其中一节待测量后最终确定尺寸，其它的都可以提前设计生产。按照这个思路，其它结构母线桥的桥墩及部分桥体，也能提前设计生产，因而最后测量后再设计和生产的将大量减少。

二、桥内母线的生产和设计。有地基图和开关柜排列图的情况下，可以与开关柜同时设计生产母线桥，随开关柜一起交货安装，技术部门也在尝试实施，但要与客户进行充分的沟通认可；母线桥尺寸未确认时，也有办法解决。开关柜端的母线加工难度大，应在厂里设计加工好，而直线段的母线容易加工，可将不确定尺寸留在其中一节现场施工，这样做现场加工的母线就很少了，效率也会大大提高。

其中一端连接变压器的，与伸缩节连接的尺寸不容易确认，因而在厂里设计生产的母线，至变压器接线板约0.8~1米处应截止，剩余的最好在现场根据实际情况加工。与伸缩节联接的两端，应尽量在一个平面上，便于施工也更符合要求。现场的情形各种各样，应根据实际情况设计，确实不能确定尺寸的，也可以现场加工，但原则是现场加工的母线尽可能少，且更容易加工。

三、根据地基图和柜体排列，即能设计母线桥，其使用的辅材如绝缘子、母线框等，要提前设计并购买，确保加工母线桥之前到货，不能等到测量完尺寸再下材料，否则对后边的工序造成极大的工作被动。

干部应该解决的问题，不能指望员工去解决，干部的工作要主动，而非被动的让别人牵着鼻子走。常规思路无法解决的特殊问题，要用创新的理念和思维，要深入调查研究，敢于想象，不放过解决问题的任何细节，相信就没有解决不了的问题。

□ 学习论理



一个民族要走在时代前列，就一刻不能没有理论思维，一刻不能没有正确思想指引。中国共产党为什么能，中国特色社会主义为什么好，归根到底是因为马克思主义行。马克思主义之所以行，就在于党不断推进马克思主义中国化时代化并用以指导实践。

--2022年1月11日，习近平在省部级主要领导干部学习贯彻党的十九届六中全会精神专题研讨班开班式上的讲话